# 天安通勤公司组织 开展道路交通事故应急救援演练活动

为认真落实公司2024年度安全生产管理工作,进一步检验和完善公司《车辆交通事故应急预案》,加强与地方主管部门以及兄弟单位的沟通和协调能力,提高道路交通事故应急救援的防范与处置能力,检验员工对道路交通事故的应急处置和信息传递的衔接能力,提高全体职工的道路交通安全意识,天安通勤公司于2024年6月28日上午在鄂尔多斯市伊旗乌兰木伦镇忽马路开展了通勤车道路交通事故模拟应急救援演练。

演练结束后,鄂尔多斯市交通运输综合 行政执法支队伊金霍洛旗大队刘鹏所长表 示,此次演练组织严密,措施得力,达到了预 期的目的,主要体现了以下几个特点:

一是天安集团通勤公司对这次应急演练活动高度重视,能够广泛开展应急预案演练活动,完善应急准备;二是演练过程环节紧凑,组织有序,面对突如其来的事故,各部门和现场驾驶员行动迅速,应急响应及时,指挥到位;三是应急救援工作配合有序,处置

得当;四是检验了公司交通事故应急救援的科学性、合理性,锻炼了队伍,提高了应急处置能力;五是此次演练过程中也存在一定的不足之处,希望今后天安通勤公司加强对各级管理人员和驾驶员的培训与宣传,通过强化应急预案培训,使生产经营单位从业人员和各级应急指挥人员牢记应急措施和实施步骤,提高快速响应和有效应对事故灾难的能力

演练现场,总指挥通勤公司经理杜志强 作总结讲话。杜志强表示,虽然此次演练完 满结束,各环节人员也能够按照既定方案开 展各项工作。可是,我们也应该清楚地意识 到,一旦真正发生重大交通事故,情况要比 演练复杂的多,问题也要难处理的多。这就 要求我们在日常工作中必须做到以下几点:

一要始终居安思危,未雨绸缪,认真开展各项安全隐患排治理和百日安全活动,加大"三违"查处力度,做到超前防范、靠前指挥,把事故隐患和事故苗头消灭在萌芽状态,尽

最大努力防止交通事故的发生。

二要加大安全行车宣传力度,普及安全 相关法律法规和安全知识,增强全员安全意识。

三要严格车辆技术普查制度的同时做好 员工思想工作,做到"问题驾驶员不上车,带 病车辆不上路"。

四要加大教育力度,提高全员业务素质水平,全面提升自保互保能力。

最后,杜志强代表通勤公司对参演本次活动并给予大力支持的鄂尔多斯市交通运输服务中心伊金霍洛旗分中心、鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队伊金霍洛旗大队、大柳塔试验区医院表示衷心感谢,并希望各科、队、室要以这次演练为契机,认真总结经验,积极寻找问题和不足,不断构建统一指挥、运转高效、保障有力的交通事故应急救援体系,提高交通事故应急处理能力,创新安全管理机制,提升安全管理水平,严防各类交通事故的发生。通勤公司陈潇洒报道

### 提升公交服务 延伸便捷生活圈

为进一步落实民生福祉,提升公交服务"最后一公里"的品质,增强市民对公共交通出行的满意度。阿康公司于6月11日协同主管单位对金华园小区出行问题、车内无障碍设施及公交运营状况进行了现场调研,旨在不断优化公共交通环境,为市民提供更加便捷、舒适的出行体验。

首先,阿康公司协同康巴什区交通运输局和市政公司,对数字金融创新示范基地及住宅小区金华园增设站点事宜进行了全面且深入地了解,经过实地调研,明确了增设站点的位置。结合实际情况,阿康公司计划将306路公交线路增加一个站点。

其次,公司与鄂尔多斯市交通运输局及服 务中心城市公共交通分中心联合,对站牌处及 公交车内无障碍设施进行了现场调研。根据创 城要求,调研组相关专家指导强调了特殊人群 出行和车内轮椅放置位置以及安全固定等细节.

此外,阿康公司作为今年天安公交首批的公交"一体机"加装改进试点,截止5月底已完成阿康城区全线212台运营车辆的加装工作。今年,在新系统的有力支持下,阿康公司积极应用先进科技手段,有效提升公交服务的智能化和信息化建设水平,为市民提供更加便捷、高效的出行体验。

在公交人眼中,公交服务没有终点。无论是对线路进行深入的调研分析,还是对既有线路进行科学合理的优化调整,亦或是公司大规模更新换代老旧车辆,引入动态微公交的创新举措,所有努力的核心目标都在于不断拓展和深化公交服务的"同心圆"效应,以期实现市民出行便捷、公交运营高效、百姓生活品质提升的综合效益。

阿康公司 王乐报道

# 开门纳谏听意见

公交作为城市公共交通的重要组成部分, 扮演着连接城市各个区域、促进人员流动与社会 发展的关键角色。一辆公交,就是一张城市靓丽 的"流动名片",如何把这张名片擦亮,我们需要 倾听来自社会各界不同的声音。

为了让市民更好的参与满意度评价,更快速、便捷地反馈意见和建议,自乘客评价系统上线以来,均以不同的有奖活动方式提高市民参与的积极性,让市民主动对公交做出评价。

2024年5月,在线客服人员对优秀公交监督 员进行回访,并对近期优化的微1路线路调整进 行了探讨。

回访中,优秀监督员表示:刚开始优化调整

后的微1路并不便捷,线路不合理,但是试运行期间公司听取市民意见,经过再次的优化调

整,满足了大部分市民的出行需求,真正解决了市民实际出行问题。同时,作为一名公交监督员,有职责为公交发展提出建议,促进公交系统持续健康发展,直接听取乘客心声,针对性地改进公交线路、服务质量、设施设备等,提升乘客满意度。

天安公交通过乘客评价系统,全方位听取乘客的反馈,确保能够及时捕捉乘客需求,快速响应,不断进步,为市民提供更加安全、舒适、便捷的公交出行服务。

营运部 苗婷报道

#### 简 讯

2024年6月5日,天安通勤租车总公司邀请神东车辆管理中心通勤队魏强主任、榆林瑞泰消防负责人共同举办了一场应急演练和车辆应急逃生启动会。为提高员工应急响应能力,加强防范安全应急管理措施,确保在紧急情况下能够迅速、有效地进行应对。

在应急演练环节中,各位驾驶员师傅通过模拟实际突发事件,熟悉了应急处理流程,当发生火灾时,能够快速准确的使用灭火器。演练过程中,大家紧密配合,迅速响应,有效地控制了事态的发展。此次演练不仅成功启动公司的应急预案,也提升了员工的应急反应能力和团队协作水平。

车辆应急逃生启动会重点介绍了车辆应急逃生的基本知识和技巧。通过讲解和演示,各位师傅了解了如何在紧急情况下快速打开车门、使用安全锤破窗逃生等关键步骤。同时,车辆管理中心魏主任还强调了车辆日常维护和检查的重要性,以确保车辆的安全性能。

#### 通勤公司 思冬梅报道

6月19日,阿康公司举行"百日安全"活动启动仪式。

仪式现场传达了总公司《'安全生产月暨百日安全、服务'活动方案》文件精神,针对方案中的工作任务逐一进行了分解。一是牢固树立"以人为本、安全发展"的理念;二是落实企业安全生产主体责任,隐患排查治理要常抓不懈;三是积极营造浓厚的安全文化氛围,提高员工应急能力。

阿康公司 高宇报道